

## REGULAMIN USŁUGI PROJEKTOWANIE – WIZUALIZACJA ON-LINE 3D

### W SKLEPIE INTERNETOWYM SKLEP-ARCHJUDYTA.PL

#### I. Zasady Ogólne

1. Niniejszy dokument (dalej „Regulamin”) określa zasady zamawiania i realizacji usługi przygotowania wizualizacji (dalej jako „Usługa”) za pośrednictwem Sklepu Internetowego **sklep-archjudyta.pl**.
2. Sklep jest prowadzony przez Jedytę Grzybek prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą arch JUDYTA ARANŻACJA WNĘTRZ JUDYTA GRZYBEK, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju, pod adresem ul. Ludowa 19 lok. 33, 41-310 Dąbrowa Górnicza, NIP: 6462733987, REGON: 362281910 (dalej Sprzedawca”).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu internetowego, dostępnego na stronie: sklep-archjudyta.pl, a w przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu internetowego, zastosowanie znajduje niniejszy Regulamin.
4. Niniejszy Regulamin jest nieprzerwanie dostępny w witrynie internetowej sklep-archjudyta.pl, w sposób umożliwiający Klientom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
5. Pojęcia zapisane dużą literą mają znaczenia nadane im w regulaminie Sklepu Internetowego, natomiast pojęcia określone poniżej mają następujące znaczenie:
  - a. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument;
  - b. **Umowa** – umowa obejmująca usługę przygotowania Wizualizacji;
  - c. **Wizualizacja** – przygotowany zgodnie z wytycznymi Klienta indywidualny projekt aranżacji wnętrza.

#### II. Zamówienie Wizualizacji

1. Każdy Klient ma możliwość zamówienia w Sklepie internetowym Wizualizacji.
2. Informacja dotyczące możliwości złożenia Zamówienia Usług w Sklepie internetowym stanowi zaproszenie do zawarcia Umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
3. W celu złożenia zamówienia na Wizualizację, Klient korzysta z dostępnego w Sklepie Internetowym formularza, kierując się wyświetlanymi wskazówkami.
4. Zamówienie zostaje złożone Sprzedawcy przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia Umowy świadczenia Usługi będącej przedmiotem Zamówienia. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej Sprzedawca prześle potwierdzenie przyjęcia do realizacji Zamówienia, które stanowi

oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu oferty Klienta i z chwilą jej otrzymania przez Klienta zawarta zostaje Umowa.

5. Po zawarciu Umowy świadczenia Usług, Sprzedawca potwierdza Klientowi jej warunki, przesyłając je na adres poczty elektronicznej lub pisemnie na podany przez Klienta adres.
6. Sprzedawca rozpoczyna pracę nad projektem Wizualizacji, z chwilą zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy oraz po otrzymaniu od Klienta wszystkich informacji, które są niezbędne do jej wykonania.
7. Podstawą sporządzenia Wizualizacji są wytyczne i informacje przekazane przez Klienta przy składaniu zamówienia na Wizualizację, których lista znajdują się w opisie usługi, w tym w szczególności adresu pomieszczenia dla którego ma zostać sporządzona Wizualizacja.
8. W przypadku podania przez Klienta niepełnych informacji, Sprzedawca skontaktuje się mailowo lub telefonicznie z Klientem w celu ustalenia brakujących wytycznych niezbędnych do sporządzenia Wizualizacji. Realizacja Usługi jest takim przypadku uzależniona od przekazania przez Użytkownika brakujących danych lub informacji, zaś termin do wykonania Wizualizacji ulega zawieszeniu, do czasu uzyskania pełnej odpowiedzi Klienta.
9. Wizualizacja przygotowana jest w terminie wskazanym w opisie usługi na stronach Sklepu Internetowego.
10. Gotowa Wizualizacja przesyłana jest Klientowi na podany przez niego podczas składania zamówienia adres e-mail. Wizualizacja przesyłana jest w formie dokumentu PDF i sporządzona według parametrów wskazanych w opisie usługi na stronie Sklepu Internetowego.
11. Każdy Klient ma prawo do jednokrotnego zgłoszenia uwag, zastrzeżeń i modyfikacji do przygotowanej Wizualizacji.
12. Uwagi o którym mowa w ppkt. 8, Klient powinien zgłosić w ciągu 7 dni kalendarzowych od momentu otrzymania od Sprzedawcy Wizualizacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej. Jeśli w ciągu terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Klient nie zgłosi zastrzeżeń do Wizualizacji przyjmuje się, że akceptuje Wizualizację bez zastrzeżeń.
13. Sprzedawca niezwłocznie ustosunkowuje się do otrzymanych od Użytkownika uwag i przesyła ponownie do Użytkownika kolejną wersję.
14. Na podstawie art. 38 pkt. 3 Ustawy o prawach konsument, prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje w przypadku Umowy której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

### **III. Płatności**

1. Usługi oferowane przez Sprzedawcę są odpłatne.
2. Informacja o cenach Wizualizacji oraz innych Usług oferowanych w Sklepie internetowych Sprzedawca wskazuje w opisie każdej z nich. Ceny podawane są w złotych polskich i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT, cła oraz inne opłaty.

3. Klient może wybrać następujące metody płatności:
  - a. przelew bankowy na rachunek bankowy Sprzedawcy,
  - b. płatność elektroniczna.
4. W przypadku braku płatności Klienta, w terminie określony na stronach opisu Usługi, Sprzedawca może, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zapłaty wraz z wyznaczeniem terminu dodatkowego, odstąpić od Umowy na podstawie art. 491 Kodeksu cywilnego.

#### **IV. Prawa własności intelektualnej**

1. Sprzedawca w ramach zapłaconej przez Klienta za Wizualizację ceny, udziela mu, niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji bez prawa sublicencjonowania na korzystanie z Wizualizacji, w celu jej zrealizowania w określonej przez strony inwestycji.
2. Udzielona licencja uprawnia do wykorzystania Wizualizacji tylko do jednej inwestycji, wskazanej w formularzu zamówienia Wizualizacji poprzez podanie adresu budynku lub lokalu w której znajduje się pomieszczenie dla którego projekt był przygotowany.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 jest udzielana na następujących polach eksploatacji:
  - a. utrwalanie;
  - b. zwielokrotnianie dowolną techniką;
  - c. wprowadzenie do pamięci komputera,
  - d. tłumaczenie, przystosowanie, zmiany układu lub inne zmiany.

#### **V. Reklamacje**

1. Klient może zgłaszać reklamacje dotyczące Usługi projektowania Wizualizacji oraz działania Kodów promocyjnych, a w szczególności jej niewykonania lub nienależytego wykonania.
2. Sprzedawca przyjmuje i rozpoznaje reklamacje na zasadach określonych w regulaminie Sklepu internetowego.

#### **VI. Postanowienia Końcowe**

1. Zasady ochrony danych osobowych reguluje Polityka Prywatności dostępna na stronie internetowej Sklepu internetowego.
2. Regulamin jest dostępny w języku polskim.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory powstałe na gruncie niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy drugą stroną jest Przedsiębiorca będą rozwiązywane przed sądem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Sprzedawcy.

4. Treść niniejszego Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach każdy Klient będący Konsumentem zostanie poinformowany poprzez informacje na stronie głównej Sklepu internetowego zawierającą zestawienie zmian i termin ich wejścia w życie. Konsument posiadający Konto zostaną dodatkowo poinformowani o zmianach wraz z ich zestawieniem na wskazany przez nich adres poczty elektronicznej. Termin wejścia w życie zmian nie będzie krótszy niż 14 dni od dnia ich ogłoszenia. W razie gdy Konsument posiadający Konto, nie akceptuje nowej treści Regulaminu powinien zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: archjudyta@gmail.com. Brak akceptacji skutkuje rozwiązaniem Umowy.